



An Aligned Data Centers Company

POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADA

UNIDADE/UNIDAD: HOLDING E DATA CENTER

LOCAL/LUGAR: TODAS AS LOCALIDADES/TODAS
LAS LOCALIDADES

Política do Sistema de Gestão Integrada

A ODATA empresa fornecedora de soluções de *colocation*, declara seu comprometimento com a geração de valor para as partes interessadas (clientes, acionistas, parceiros de negócio, colaboradores, governo e comunidade local) através da qualidade, gestão de serviços de tecnologia e gestão de segurança da informação com os seguintes objetivos:

Oferter os melhores serviços, para atender as necessidades dos nossos clientes, com soluções de boa técnica, funcionais, flexíveis, de qualidade, confiabilidade, disponibilidade e competitivas em preço.

Demonstrar a melhoria contínua em seus processos e fomentar o desenvolvimento dos negócios e crescimento da organização, de forma a atingir a rentabilidade esperada pelos acionistas.

Ampliar continuamente a Satisfação dos clientes, por meio da efetiva aplicação do SGI, garantindo a conformidade com os requisitos declarados e não declarados pelo cliente, requisitos legais e regulamentares aplicáveis.

Trabalhar de forma transparente, integrada, dedicada para a colaborar para o desenvolvimento técnico e comportamental de nossos colaboradores.

Aplicar os controles relacionados à segurança da informação e zelar para que sejam mantidos e seguidos na organização visando prevenir riscos, aumentar a confidencialidade, disponibilidade e integridade das informações.

Política de Sistema de Gestión Integrado

ODATA, una empresa que ofrece soluciones de *colocation*, declara su compromiso con la generación de valor para sus partes interesadas (clientes, accionistas, socios comerciales, colaboradores, gobierno y comunidad local) a través de la calidad, gestión de servicios de tecnología y gestión de seguridad de la información con los siguientes objetivos:

Ofreceder los mejores servicios, para atender las necesidades de nuestros clientes, con soluciones técnicas, funcionales, flexibles, de calidad, confiables, disponibles y competitivas en precio.

Demonstrar la mejora continua sus procesos y fomentar el desarrollo del negocio y el crecimiento de la organización, con el fin de lograr la rentabilidad esperada por los accionistas.

Ampliar continuamente la satisfacción del cliente a través de la aplicación efectiva del SGI, garantizando el cumplimiento de los requisitos declarados y no declarados por el cliente, los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

Trabajar de forma transparente, integrada, dedicada a colaborar con la formación técnica y conductual de nuestros empleados.

Aplicar los controles relacionados con la seguridad de la información y asegurarse de que se mantienen y siguen en la organización con el fin de prevenir riesgos, aumentar la confidencialidad, disponibilidad e integridad de la información.